

Garantie- verlängerung für Dokumenten- scanner



Schützen Sie Ihre Scanner-Investition mit der kompetenten Garantieverlängerung von Spigraph.

Sicherheit: Keine ungeplanten Wartungskosten und garantierte Reaktionszeiten.

Flexibilität: Garantierte Reparaturzeit, Bereitstellung von Austauschgeräten und optionale vorbeugende Wartungen.

Vertrauen: Unsere qualifizierten Servicetechniker gewährleisten die ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte.

Maßgeschneiderte Lösung: Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung.

ONSITE BASIC	ONSITE SMART	ONSITE BUSINESS	ONSITE PROJECT
<p>Gute Leistung – Fairer Preis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unser Basisvertrag schützt Sie vor ungeplanten Wartungs- und Reparaturkosten • Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden 	<p>Attraktives Preis-Leistungsverhältnis – Für gehobene Serviceansprüche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schutz vor ungeplanten Wartungskosten • Vorbeugende Wartung zur Verlängerung der Lebensdauer Ihres Scanners und für maximale Leistung • Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden 	<p>Rundum-Schutz – Vermeidung von Ausfallzeiten und maximale Produktivität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Kunden mit Scannern, die für Ihr Geschäft unabdingbar sind • Mit garantierter Instandsetzungszeit und Austauschgeräten • Regelmäßige vorbeugende Wartungen sorgen für die ständige Verfügbarkeit Ihres Scanners • Schnelle Reaktionszeiten 	<p>Maßgeschneiderte Lösung – Wir entwickeln ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Service-Paket</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Kunden mit mehreren Scannern • Kundenspezifische Service-Pakete angepasst an Ihre individuellen Anforderungen

Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung

SERVICE	BASIC	SMART	BUSINESS	PROJECT größere Scanner- Installationen
Priority Access zu unserem Customer Care Team	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten*	✓	✓	✓	✓
Ggf. Bereitstellung eines Austauschgeräts	–	–	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit vor Ort†	8 Std.	8 Std.	4 oder 8 Std.	Flexibel
Garantierte Instandsetzungszeit‡	–	–	8 Std.	Flexibel
Vorbeugende Wartung**	–	1 pro Vertrag	1 pro Jahr	Flexibel
Vertragsdauer 3 Jahre oder automatische Verlängerung nach 1 Jahr***	✓	✓	✓	Flexibel

* Reaktionszeiten, Anreise und garantierte Instandsetzungszeiten stehen unter Umständen nicht in allen Regionen zur Verfügung.

† Garantierte Instandsetzungszeit: Startet nach Ablauf der Reaktionszeit

** Unser Kundendienst wird sich mit Ihnen zwecks Terminvereinbarung für eine vorbeugende Wartung in Verbindung setzen.

*** Alternative Vertragsdauer auf Anfrage.

Für einige Scannermodelle stehen bestimmte Vertragsoptionen nicht zur Verfügung. Die Verfügbarkeit bestimmter Serviceverträge (z. B. garantierte Instandsetzungszeiten, Anreise, Reaktionszeiten usw.) ist regional unterschiedlich.

WAS TUN, WENN DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG AUSLÄUFT?

Unsere anschließenden Wartungsverträge können fließend übergreifen.

- Laufzeit: 1 Jahr
- Vertragsende: Fix oder mit automatischer Verlängerung
- SLA: Gleichbleibend zum vorherigen Vertrag (Basic, Smart, Business, Project)

Vorteile der Spigraph-Services:

- Spezielle geschulte und vom Hersteller zertifizierte Servicetechniker mit umfassendem Fachwissen über verschiedene Scannertypen und -marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifende Serviceangebote – Wir warten alle Ihre Geräte in verschiedenen Ländern
- Weltweiter Service – Wir stehen Ihnen jederzeit überall zur Verfügung
- Dank höchster Ersatzteilverfügbarkeit in den EMEA-Ländern können wir schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse reagieren
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen:

- SWAP-Geräteaustausch
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen

IHR
ANSPRECHPARTNER
IN ALLEN
SERVICEFRAGEN.