

SWAP

Geräteaustausch für Dokumentenscanner



Sichergestellte Verfügbarkeit Ihres Scanners

Bequem: Sie geben uns Bescheid – Wir tauschen Ihren Scanner aus.

Schnell und effizient: Dank unseres qualifizierten Expertenteams

Sichergestellte Verfügbarkeit: Warten Sie nicht lange auf Ihre Reparatur, Sie erhalten sofort einen Austauschscanner.

Doppelaustausch: Sie erhalten Ihren Originalscanner zurück.

SWAP SMART

Schnell und einfach – Sie melden uns Ihren defekten Scanner und erhalten umgehend ein Austauschgerät über einen Kurierdienst.

- Technischer Support
- Vorabaustausch – Sie erhalten einen Ersatzscanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.
- Lieferung und Abholung des defekten Scanners durch einen Kurierdienst
- Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteilen und Reparatur

SWAP BUSINESS

Doppelaustausch – Sie erhalten Ihren Originalscanner nach der Reparatur zurück.

- Technischer Support
- Sie erhalten einen Ersatzscanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.
- Nach der Reparatur erhalten Sie Ihren Originalscanner per Kurierdienst zurück und das Austauschgerät wird abgeholt.
- Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteilen und Reparatur

Wir haben die passende Lösung für Sie.

Wir liefern Ihnen einen Ersatzscanner und senden auf Wunsch nach der Reparatur Ihr Originalgerät zurück.

SERVICE	SWAP SMART	SWAP BUSINESS
Priority Access zu unserem Customer Care Team	✓	✓
Technischer Support	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓
Vorabaustausch	✓	-
Doppelaustausch	-	✓
Ersatzteile, Arbeits-, Liefer- und Reisekosten	✓	✓
Ein Verschleißteilset im Störfall.	✓	✓
OPTIONEN		
Geräteaustausch vor Ort	✓	✓
Vorbeugende Wartung	✓	✓

GERÄTEAUSTAUSCH VOR ORT

Wir kümmern uns um alles

Wir installieren das Ersatzgerät bei Ihnen vor Ort und nehmen den defekten Scanner mit.

VORBEUGENDE WARTUNG

So bleibt Ihr Scanner ständig einsatzbereit

Vereinbaren Sie einen Termin für eine vorbeugende Wartung durch einen unserer Servicetechniker oder schicken Sie den Scanner zur Kontrolle, Einstellung und Funktionsprüfung in unserer Werkstatt ein.

Vorteile der Spigraph-Services:

- Speziell geschulte und vom Hersteller zertifizierte Servicetechniker mit umfassendem Fachwissen über verschiedene Scannertypen und -marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifende Serviceangebote – Wir warten alle Ihre Geräte in verschiedenen Ländern
- Weltweiter Service – Wir stehen Ihnen jederzeit überall zur Verfügung
- Dank höchster Ersatzteilverfügbarkeit in den EMEA-Ländern können wir schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse reagieren.
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere weiteren Leistungen:

- Vor-Ort-Wartungsverträge
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen

